

Hej!

Vi från styrelsen ber om ursäkt att gruppanslutning har blivit fördröjt från augusti till september men nu är allting på plats och är redo att sätta igång 2016-09-01.

Eftersom vår plan var att bredbandet skulle vara klart 2016-08-01 har alla sett att vi har höjt avgifterna fr.o.m. detta datum. Tyvärr gick inte detta och genomföra och betalvin var redan utskickat så vi kommer att justera detta med en billigare avgift under året för att justera totalsumman.

På infobladen vi delar ut hittar ni all information ni kan behöva för att komma igång med erat bredband.

Ni som sedan tidigare har en egen router behöver inte beställa en ny utan kan som vanligt fortsätta använda den, skulle ni vilja kan ni självklart beställa en ny från bredbandsbolaget som alla andra.

Tv:n med T-1 bas kommer fortsätta funka med det analoga så ni behöver inte beställa en tv-box om ni inte vill ha ett utökat utbud från bredbandsbolaget.

Telefoni går att koppla genom den nya routern ni kan erhålla från bredbandsbolaget och månadsavgifterna är gratis, dock är inte samtalen gratis. Priserna går att hitta på deras hemsida för att kunna jämföra med tidigare abonnemang.

Skulle ni ha några frågor om tjänsten ta först kontakt med Bredbandsbolaget men ni är välkomna att skicka ett mail till [suppleant\\_1@brfklockarbacken8.se](mailto:suppleant_1@brfklockarbacken8.se).

Vid problem är det bästa alternativet att maila [suppleant\\_1@brfklockarbacken8.se](mailto:suppleant_1@brfklockarbacken8.se) då vi i styrelsen gärna vill ha information om hur tjänsten fungerar och vi har upptäckt att det kan vara svårt för våra medlemmar att få hjälp ibland genom den vanliga supporten.

Vi önskar alla en fortsatt trevlig sommar!

Mvh

Styrelsen i BRF Klockarbacken 8